

Consulta de  
necessitats en  
noves  
tecnologies al  
Berguedà



ASSOCIACIÓ  
COMARCAL  
D'EMPRESARIS DEL  
BERGUEDÀ

Plaça Tarascon, 8  
Baixos. Berga  
-Barcelona-

## 0. INTRODUCCIÓ

A la reunió mantinguda el passat 23 de gener de 2014 entre la **direcció general de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya**, l'Associació Comarcal d'Empresaris del Berguedà (ACEB) i la seva comissió en noves tecnologies TICBerguedà, i altres agents socials del territori, es va dialogar sobre el desplegament de la xarxa troncal de fibra òptica de la Generalitat de Catalunya des de l'entrada sud de la C-16 fins a l'entrada del **Polígon Industrial de La Valldan**.

També es va parlar de la necessitat, per part dels grans operadors o de la Generalitat, de facilitar als operadors locals els nodes d'interconnexió per poder fer arribar a les empreses el subministrament òptim de fibra.

A la reunió mantinguda, l'Associació comarcal d'empresaris del Berguedà va oferir la seva col·laboració per garantir la millora de les telecomunicacions, fet pel qual es va acordar l'elaboració i realització d'una enquesta dirigida a les empreses del Polígon Industrial de La Valldan i del Berguedà.

## 1. OBJECTIU

L'objectiu de l'enquesta és detectar les mancances, necessitats i perspectives de creixement en matèria de telecomunicacions de les empreses del Berguedà, i així fer una aproximació de la demanda real de fibra òptica.

## 2. FITXA TÈCNICA

**Denominació:** 'Consulta de necessitats en noves tecnologies al Berguedà'

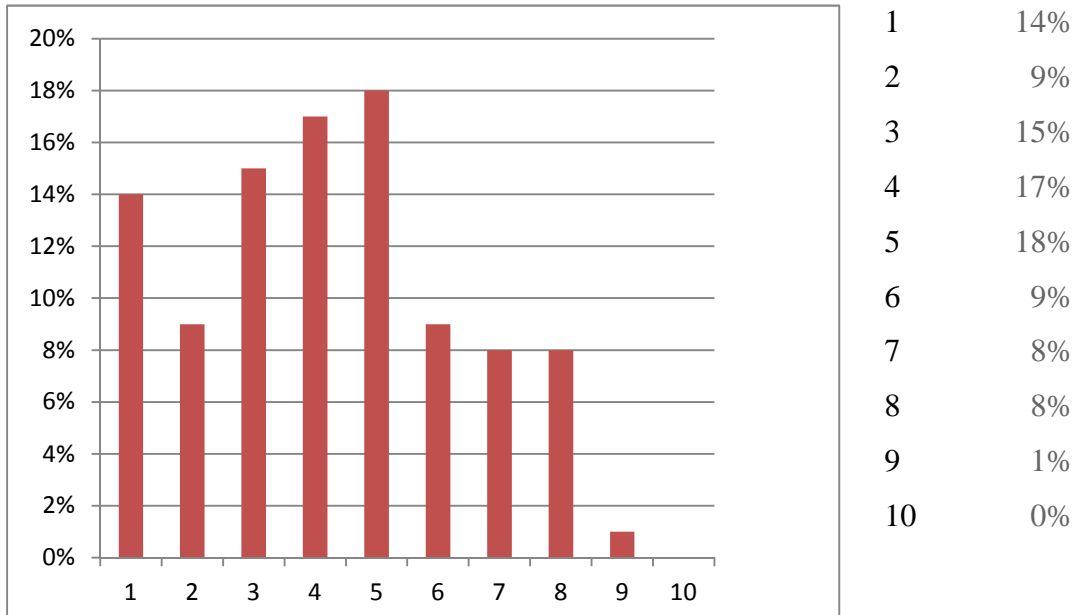
**Període:** Febrer i Març del 2014

**Metodologia:** enquesta elaborada per la Comissió TICBerguedà a encàrrec de l'Associació comarcal d'empresaris del Berguedà i tramesa per correu electrònic a 400 empreses del Polígon Industrial de La Valldan i de la comarca del Berguedà

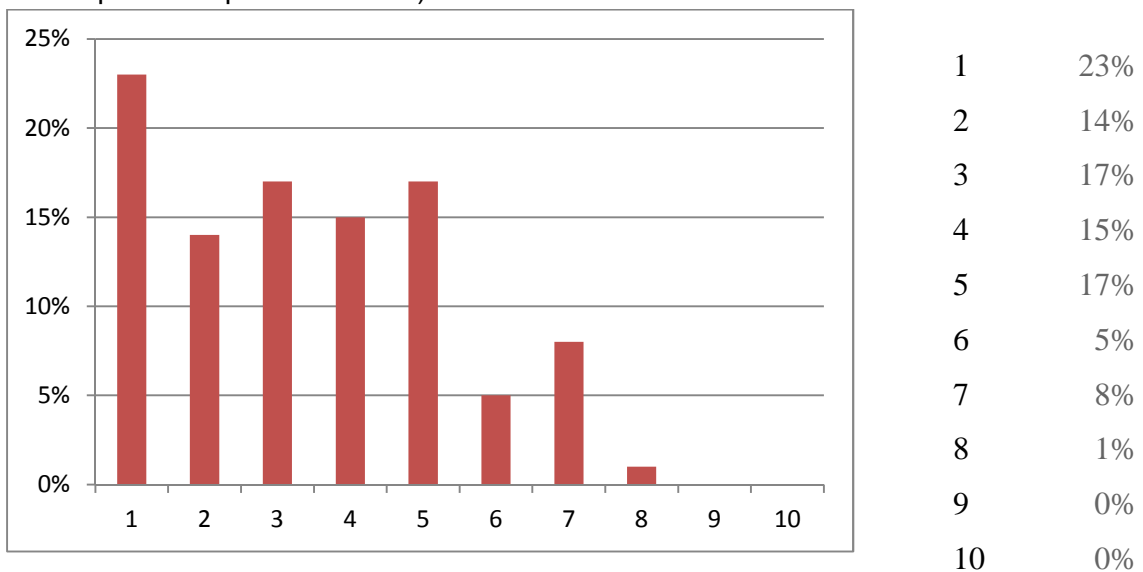
### 3. RESULTATS

A continuació es presenten de forma esquemàtica els resultats obtinguts de la ‘Consulta de necessitats en noves tecnologies’.

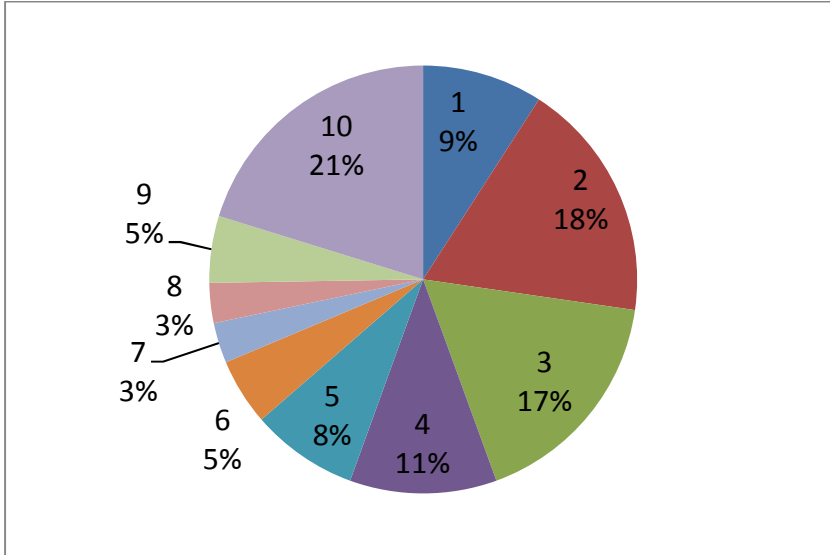
#### 1. Valoreu el grau de satisfacció amb les vostres comunicacions actuals (escala: 1 gens satisfet, 10 molt satisfet)



#### 2. Valoreu el grau de satisfacció amb el que pagueu pel que rebeu pel què fa a les vostres comunicacions actuals (escala: 1 relació prestació/preu molt dolenta, 10 relació prestació/preu excel·lent)

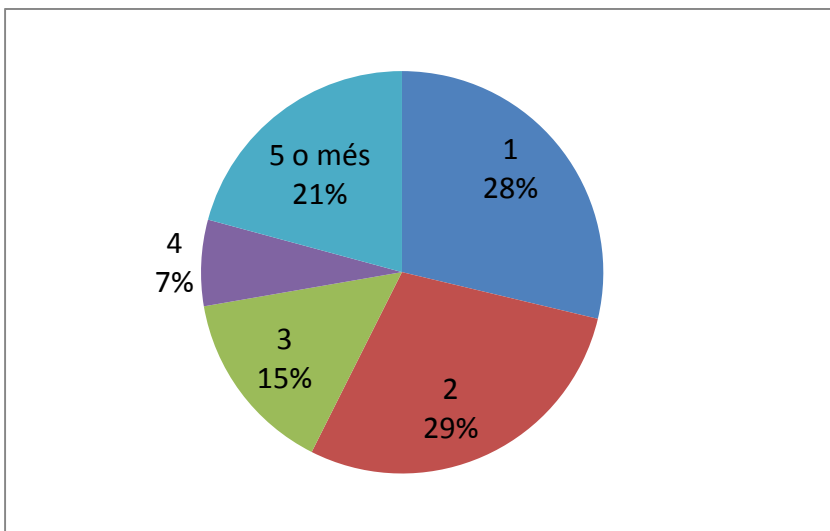


**3. Quants ordinadors té a la seva empresa?**



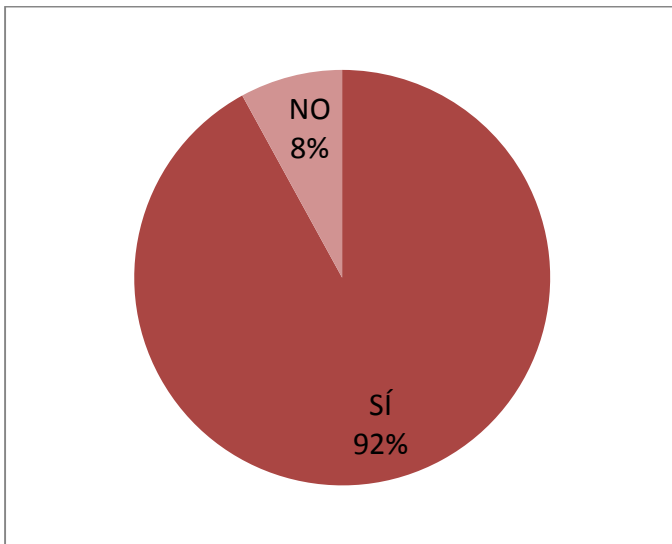
1	9%
2	18%
3	17%
4	11%
5	8%
6	5%
7	3%
8	3%
9	5%
≥10	20%

**4. Quantes línies de telèfon té la seva empresa?**



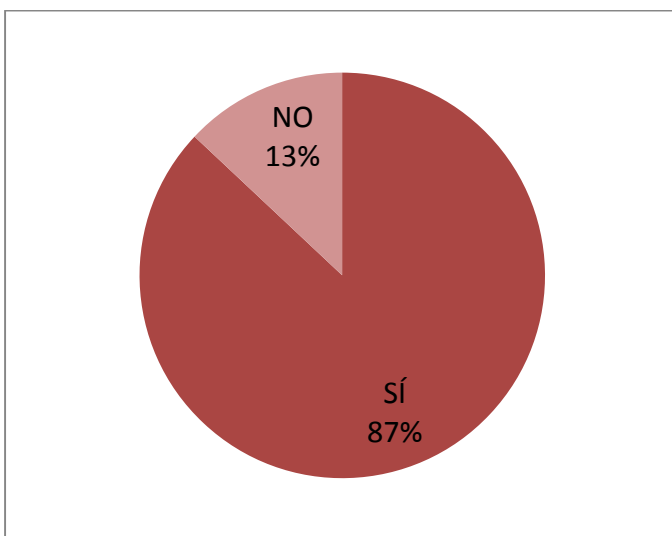
1	29%
2	29%
3	15%
4	7%
≥5	21%

**5. Com a empresa, creu que necessita fibra òptica?**



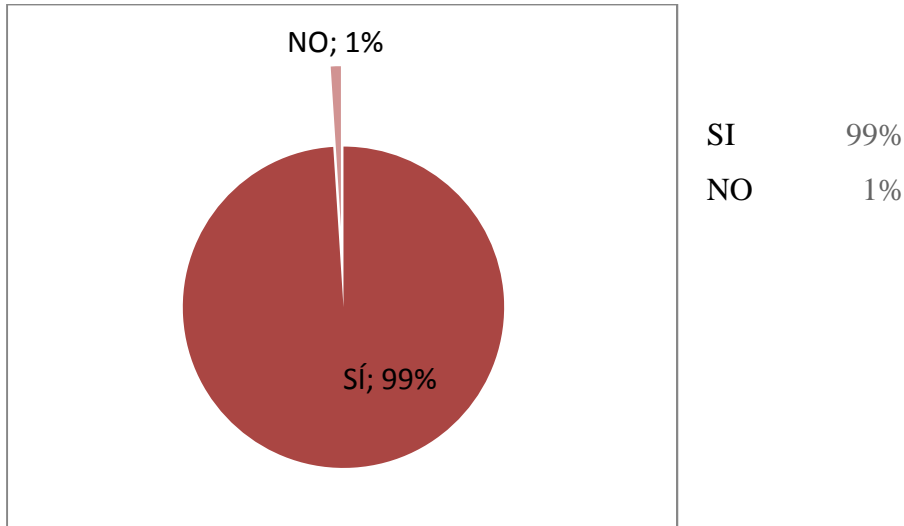
SÍ	92%
NO	8%

**6. Amb un servei de fibra òptica creieu que augmentaria la seva productivitat?**

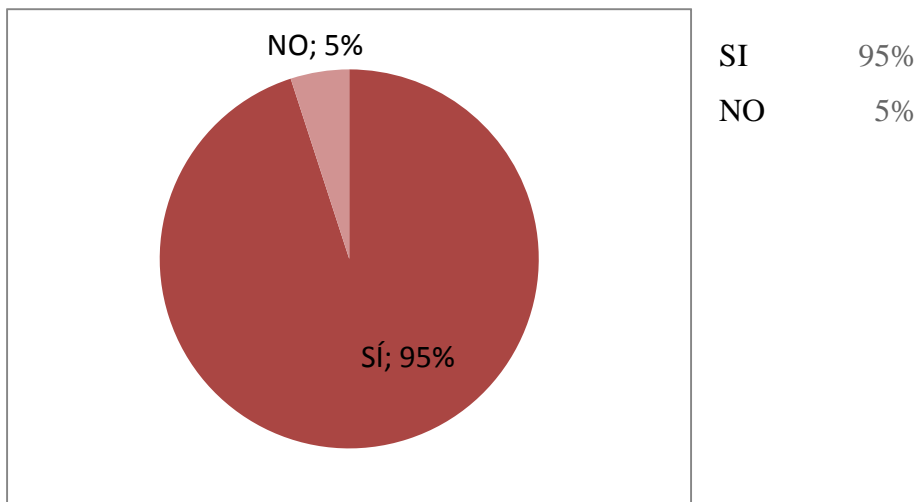


SI	87%
NO	13%

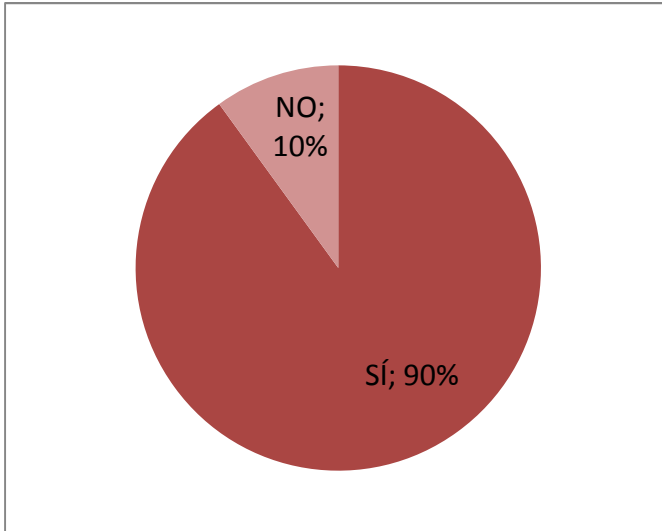
**7. Preveu que en un futur, puguin augmentar les necessitats comunicatives de la seva empresa que el portaran a una major necessitat de la fibra òptica?**



**8. Estaria disposat a conèixer tots els avantatges que ofereix una connectivitat de fibra òptica de la mà de la comissió TICBerguedà?**



**9. Creu que històricament en les inversions públiques en TIC, el Berguedà ha estat discriminat i això fa que la competitivitat de la comarca s'hagi vist afectada contribuint a incrementar les taxes de desocupació i la seva despoblació?**



SI	90%
NO	10%

#### 4. CONCLUSIONS

A continuació es detallen les conclusions principals de la consulta:

1. S'observa una escassa satisfacció amb les telecomunicacions actuals de que disposen les empreses i al mateix temps un molt baix nivell de satisfacció entre el que paguen per les comunicacions que reben
2. L'equipament informàtic i de telefonia s'adequa al perfil de petita i mitjana empresa del Berguedà, doncs segons dades de l' *'Informe territorial de la província de Barcelona 2013'*, un 82 % de les empreses de la comarca tenen de 1 a 5 treballadors
3. Una gran majoria de les empreses enquestades (un 92 %) necessiten la fibra òptica, i a la vegada preveuen que amb un servei de fibra augmentaria la seva productivitat (un 87 %) tot i que desconeixen els avantatges que els pot oferir aquesta connectivitat i demanen que la Comissió TICBerguedà els faci una
4. Les empreses enquestades preveuen un increment de la necessitat de majors telecomunicacions, doncs un 99 % afirma que en el futur augmentaran les seves necessitats comunicatives i per tant de la necessitat de fibra òptica.
5. Per últim, es detecta un sentiment de manca d'inversions en telecomunicacions al Berguedà, doncs un 90 % opina que fins ara el Berguedà s'ha tingut en poca consideració en les inversions públiques en TIC

#### 5. ACCIONS PROPERES

Es planifica una xerrada informativa per part de la Comissió TICBerguedà en el marc de la Junta General d'Associats del Polígon industrial de La Valldan, el proper 26 d'abril, per presentar els avantatges que pot donar una connectivitat a la fibra òptica.

També està previst cap a finals del mes d'abril, comptar amb la conferència d'un ponent de prestigi del sector TIC a la seu de l'Associació comarcal d'empresaris del Berguedà dirigit a totes les empreses de la comarca.



## 5. PLANTILLA ENQUESTA

---

### Consulta de necessitats en noves tecnologies al Berguedà

---

Amb la connexió a la fibra òptica s'inicia el relleu de l'ADSL per donar a pas al futur de les telecomunicacions i societat de la informació. Necessitem la teva participació per copsar interès i necessitats de cara al proper desplegament de la fibra.

Només tardaràs 2 minuts! Necessitem la teva participació

\* Necessari

**EMPRESA:** \*

**PERSONA DE CONTACTE:**

**ADREÇA:** \*

**POBLACIÓ:** \*

**TELÈFON:** \*

**CORREU ELECTRÒNIC:** \*

*1. Valoreu el grau de satisfacció amb les vostres comunicacions actuals \**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Gens satisfet           Molt satisfet

*2. Valoreu el grau de satisfacció amb el que pagueu pel que rebeu pel què fa a les vostres comunicacions actuals \**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Relació prestació/preu molt dolenta           Relació prestació/preu excel·lent

*3. Quants ordinadors té a la seva empresa? \**

*4. Quantes línies de telèfon té la seva empresa? \**

*5. Com a empresa, creu que necessita fibra òptica? \**

*6. Amb un servei de fibra òptica creieu que augmentaria la seva productivitat? \**

*7. Preveu que en un futur, puguin augmentar les necessitats comunicatives de la seva empresa que el portaran a una major necessitat de la fibra òptica? \**

*8. Estaria disposat a conèixer tots els avantatges que ofereix una connectivitat de fibra òptica de la mà de la comissió TICBerguedà? \**

*9. Creu que històricament en les inversions públiques en TIC, el Berguedà ha estat discriminat i això fa que la competitivitat de la comarca s'hagi vist afectada contribuint a incrementar les taxes de desocupació i la seva despoblació? \**